TRA STELLA E LUNA
laboratorio d'arte di **Sabrina Bonaguro**
Via della Luna, 6 - 44121 **FERRARA**
C.F. BNGSRN66B44D548K | **P.IVA** 02147180380 | **info**@sabrinabonaguro.it - www.**sabrinabonaguro.it**

POLICY DI PRENOTAZIONE

Prenotazione e pagamento

La prenotazione agli eventi si effettua online, selezionando l'evento desiderato, il numero di partecipanti e una delle modalità di pagamento disponibili nel carrello elettronico.

La prenotazione si considera confermata solo con il contestuale pagamento della quota prevista.

Chi sceglie il pagamento tramite bonifico bancario è invitato a effettuare la disposizione immediatamente dopo la prenotazione. Qualora il pagamento non risulti ricevuto entro 48 ore, la prenotazione potrà essere annullata e i posti nuovamente resi disponibili.

Rinuncia e cambio di data

In caso di imprevista impossibilità a partecipare, è necessario inviare tempestivamente una comunicazione all'indirizzo info@sabrinabonaguro.it.

Se la richiesta viene inviata almeno 5 giorni prima dell'evento, il partecipante potrà scegliere tra:

- il rimborso della quota versata;
- il trasferimento della prenotazione a una data successiva, secondo la disponibilità dei posti.

Il cambio di data può essere richiesto per un massimo di due volte. Dopo il secondo cambio non saranno consentiti ulteriori spostamenti.

Le richieste ricevute a meno di 5 giorni dall'evento non daranno diritto né al cambio di data né al rimborso, per esigenze organizzative.

Sostituzione del partecipante

La prenotazione può essere ceduta a un'altra persona. La sostituzione del nominativo deve essere comunicata via email entro il giorno precedente l'evento, indicando il nome della persona originariamente iscritta e quello della persona che parteciperà al suo posto.

Gift card

Per utilizzare una gift card è necessario inserire il codice ricevuto nell'apposito campo del carrello elettronico prima di completare l'ordine.

In caso di impossibilità a partecipare a un evento prenotato tramite gift card:

- non è previsto il rimborso in denaro;
- è possibile trasferire la prenotazione a una data successiva, secondo disponibilità;
- il cambio deve essere richiesto almeno 5 giorni prima dell'evento;
- sono consentiti al massimo due cambi di data.

Oltre il termine indicato, il valore utilizzato non potrà essere recuperato, salvo la possibilità di sostituire il partecipante entro il giorno precedente l'evento.

Annullamento dell'evento

Se l'evento viene annullato dall'organizzazione, il partecipante potrà scegliere tra il rimborso della quota versata e il trasferimento della prenotazione a una nuova data disponibile.

FAQ-DOMANDE FREQUENTI

Come posso prenotare?

Accedi alla pagina dell'evento, seleziona il numero di partecipanti, aggiungi i biglietti al carrello e completa l'ordine scegliendo uno dei metodi di pagamento disponibili.

Quando è confermata la mia prenotazione?

La prenotazione è confermata al momento del pagamento. L'inserimento dell'ordine senza il pagamento della quota non garantisce definitivamente il posto.

Posso pagare con bonifico bancario?

Sì. La disposizione deve essere effettuata immediatamente dopo la prenotazione, utilizzando le coordinate e le indicazioni fornite durante l'acquisto.

Quanto tempo ho per effettuare il bonifico?

Il pagamento deve pervenire entro 48 ore dalla prenotazione. Trascorso tale termine, l'ordine potrà essere annullato e il posto rimesso a disposizione.

Cosa devo indicare nella causale del bonifico?

È consigliabile riportare nome e cognome del partecipante, data dell'evento e/o numero dell'ordine.

Come utilizzo una gift card?

Inserisci il codice della gift card ricevuta, nel campo dedicato presente nel carrello elettronico e applicalo prima di completare l'ordine.

Posso chiedere il rimborso se non riesco a partecipare?

Sì, purché la richiesta venga inviata via email almeno 5 giorni prima dell'evento. In alternativa, puoi scegliere una nuova data, secondo la disponibilità dei posti.

Posso ottenere il rimborso di una prenotazione effettuata con gift card?

No. Le prenotazioni effettuate mediante gift card possono essere trasferite a una data successiva, ma non rimborsate in denaro.

Quante volte posso cambiare la data?

È possibile richiedere il cambio per un massimo di due volte, sempre nel rispetto del preavviso minimo di 5 giorni e in base ai posti disponibili.

Cosa succede se comunico la rinuncia a meno di 5 giorni dall'evento?

Non sarà possibile ottenere il rimborso né trasferire la prenotazione a un'altra data. Potrai tuttavia far partecipare un'altra persona al tuo posto, comunicandone il nominativo entro il giorno precedente l'evento.

Posso cedere la prenotazione a un'altra persona?

Sì. Invia una comunicazione a info@sabrinabonaguro.it entro il giorno precedente l'evento, specificando il nominativo originario e quello del nuovo partecipante.

Cosa accade se l'organizzazione annulla l'evento?

Potrai scegliere se ricevere il rimborso della quota pagata oppure trasferire la prenotazione a un'altra data disponibile.